



Hoe **tevreden** zijn onze huurders?

In 2013 voerde Onderzoeksinstituut Interface, verbonden aan de Technische Universiteit Eindhoven, een onafhankelijk waarderings- en woningmarktonderzoek uit in opdracht van Wooninc.

In totaal zijn 7.521 huurders aangeschreven waarvan 2.316 huurders de enquête volledig invulden. De uitkomsten zijn nu bekend. Hierbij vindt u de belangrijkste en opvallendste gegevens.



Ons rapport van 2013

Klantvriendelijkheid	7,4
Deskundigheid	7,2
Bereikbaarheid	7,1
Snelheid van dienstverlening	7,0
Diensten en producten	6,8
Onderhoudsdiensten	6,8
Totaal	7,0

Bijna de helft woont alleen

Opvallend is dat maar 8% van de woningen wordt gehuurd door een 'traditioneel' gezin. Bijna de helft van onze huurders woont alleen. Opmerkelijk is ook dat bejaarden alleenstaanden het hoogste cijfer geven voor hun woonsituatie. Zij beoordelen die met een 7.6. Het concept van Wooninc. Plus gooit dus duidelijk hoge ogen.

We zijn somber over het inkomen

29% van de huurders verwacht een daling van het inkomen de komende jaren. Dat is een verdubbeling vergeleken met 2011. 62% verwacht dat ze ongeveer evenveel te besteden hebben en gelijk aan voorgaande jaren verwacht zo'n 9% een stijging.

Weinig verhuisplannen

Maar liefst tweederde van onze huurders is niet van plan de komende jaren te verhuizen. 5% wil de huidige huurwoning kopen. Dit zijn vooral gezinnen. 75-plussers willen nagenoeg niet meer verhuizen.

De jaren '90 het meest gewaardeerd

Woningen van voor de oorlog krijgen gemiddeld een 6,5. De woningen die na 2000 zijn gebouwd een 7,4. De woningen uit de jaren '90 worden het allermeeft gewaardeerd met een 7,6.

Onze toppers

Deze woningen scoorden het hoogst:	
Appartementen Jo de Bruijnehof Geldrop	8,4
App. De Grijsse Generaal Eindhoven	8,0
App. Wooninc.Plus Cantershoeve Eindhoven	8,0
App. Wooninc.Plus Kastanjehof Geldrop	8,0
App. Buizerdshof (Mees Heerenshof) Eindhoven	8,0
App. Vaartbroek Eindhoven	7,9
App. Wooninc.Plus Pieter Eifffhuis Eindhoven	7,8
App. Wooninc.Plus Maison St. Cyr Geldrop	7,8

Het laagst werden gewaardeerd:

Eengezinswoningen Resedastraat e.o. Eindhoven	5,9
Eengezinswoningen Fred Molstraat Eindhoven	5,9
Studio's Arcade Eindhoven	6,0
App. zonder lift Montgomerylaan Eindhoven	6,2

Plusen en minnen

Onze huurders zijn het meest tevreden over de grootte van hun woning. Ze geven daar gemiddeld een 7,4 voor. De achterpaden scoren het laagst met een 6,2. Vooral de afsluitbaarheid, de verlichting en de veiligheid kunnen worden verbeterd. Andere kwesties die nog meer aandacht verdienen, zijn het schoonhouden van onbereikbaar glas en de algemene ruimtes. Wooninc. heeft de inkomensafhankelijke huurverhoging in 2013 niet doorgevoerd. Toch is ongeveer een derde van de huurders niet tevreden over de jaarlijkse aanpassing van de huur. Maar liefst 91% van onze huurders geeft een voldoende (of meer) voor onze dienstverlening. En dat is een goed resultaat.