

[oktober 2014, nieuwsbrief nr. 17]

Woenselse Heide

We gaan starten met het groot onderhoud in de blokken 15 tot en met 24. Via deze nieuwsbrief informeren wij u over de voortgang.

SPREEKUUR

Vanaf donderdag 23 oktober houden wij weer iedere donderdag tussen 9.00 uur en 10.00 uur spreekuur in de modelwoning, Voornestraat 33. U kunt dan al uw vragen stellen. *Let op: op 25 december en 1 januari vervalt het spreekuur.*

WARME OPNAMES

U wordt door Bouwbedrijf W. van Santvoort telefonisch benaderd voor een afspraak voor de warme opname. Tijdens de opname bezoekt de uitvoerder, de heer Jack Mennen, u thuis en beoordeelt de staat van uw woning. Ook kunt u vragen stellen. Tijdens de opname ontvangt u van de uitvoerder een boekje met daarin alle mogelijke opties. Na de opname wordt u uitgenodigd voor een bewonersavond in de modelwoning, Voornestraat 33. De opnames worden volgens volgorde uitgevoerd. De volgorde vindt u verderop in deze brief.

EXTRA OPTIES

Wanneer u een keuze heeft gemaakt voor badkamer, toilet en keuken en eventuele extra opties verrekent Bouwbedrijf W. Van Santvoort met u de eventuele extra opties. Wooninc. is hierin geen partij. U ontvangt voor de extra

opties twee keer een factuur. De eerste bij de bestelling, de tweede bij start van de werkzaamheden in de woning. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de door u aangekochte extra opties. De opties zijn Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's). Meer informatie hierover vindt u op onze website.

BUITENWERKZAAMHEDEN

Wij streven ernaar voor de kerstvakantie, van 22 december tot en met 3 januari, de straal- en voegwerkzaamheden in de blokken 15, 16, 17, 18 en 19 af te ronden. Van blok 15 en 16 wordt voor de vakantie het dak vervangen. De planning vindt u verderop in deze brief, in de modelwoning, of op www.wooninc.nl/woenselseheide.

U ontvangt van de uitvoerder een globale planning van de werkzaamheden. Deze is weersafhankelijk en kan daardoor afwijken. Mocht de planning gaan afwijken, dan informeert de uitvoerder u hier vooraf over. Tijdens de werkzaamheden is het niet noodzakelijk dat u thuis bent. Wij vragen u wel de poort aan de achterzijde van uw woning overdag open te laten. Dit in verband met calamiteiten en het opruimen van de tuin. In principe wordt er aan het einde van de dag opgeruimd, alleen tijdens de vervanging van het dak wordt er opgeruimd bij het verwijderen van de steiger. Het is raadzaam

om ook de vloer van de zolder en bijvoorbeeld een vijver af te dekken.

SPOUWISOLATIE

Wij verbeteren ook de isolatie van uw woning. Dit doen wij onder andere door het plaatsen van dubbel glas en dak- en spouwisolatie. Het dubbel glas en het dak wordt vervangen. Wanneer tijdens de warme opname blijkt dat u reeds betaalt voor spouwisolatie worden de muren nagevuld. Wanneer uit onze administratie blijkt dat uw woning op dit moment nog geen spouwisolatie heeft, informeren wij u per brief over de mogelijkheden.

VERWIJDEREN VAN DIVERSE ZAKEN

Veel bewoners hebben een aanbouw, afdak, hok of beplanting tegen de muur van de schuur of de woning staan. Ook hebben veel bewoners voorzieningen aangebracht, zoals lampen, bloembakken, secustrips, ornamenten en eigen hang- en sluitwerk. Voordat de aannemer met de buitenwerkzaamheden kan gaan starten, dient alles wat aan de muur hangt en tegen de muur staat of ligt te worden verwijderd. Omdat u deze zaken zelf heeft aangebracht of overgenomen dient u deze ook zelf, voor uw eigen verantwoordelijkheid, te verwijderen. Mocht u dit niet zelf kunnen doen, dan kun u wellicht hulp krijgen van familie, kennissen of burens. In overleg met de uitvoerder wordt tijdens de warme opnames bekeken wat er kan blijven

staan en wat voorafgaand aan de buitenwerkzaamheden verwijderd dient te worden. Om de werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren, dient er rondom de muren één meter vrij te zijn.

OVERLAST

Wij vragen uw begrip voor de overlast die de werkzaamheden met zich kan meebrengen. Tijdens het softstralen, en wanneer het voegwerk uit de gevels wordt verwijderd, kunt u geluidsoverlast ervaren en komt er stof vrij. Het vervangen van de dakkapel zorgt voor stofoverlast en vuiligheid in de vorm van piepschuimkorrels. Wij adviseren u daarom om ramen en deuren gesloten te houden en spullen die in de nabijheid van de woning staan af te dekken. U kunt hiervoor in de modelwoning, Voornestraat 33, gratis afdekplastic afhalen. Ook vragen wij u de auto verderop in de wijk te parkeren. Houd u er rekening mee dat er tijdens de werkzaamheden meer verkeer in de wijk is.

SCHADE

Als er onverhoopt schade aan uw eigendommen ontstaat, dan geldt de volgende procedure.

1. Meld schade binnen 24 uur bij de uitvoerder, Jack Mennen, via 040 298 20 40 of via 06 12 95 87 33, en onze projectleider Vastgoed, Ellen Voss, via 040 265 44 52 of via evoss@wooninc.nl. Wij adviseren u dit zowel mondeling als schriftelijk te doen. **Let erop de schade ook daadwerkelijk binnen 24 uur te**

melden. Na 24 uur kunnen wij uw melding niet meer in behandeling, omdat een controle dan niet meer mogelijk is.

2. Meld schade ook altijd bij uw verzekeringsmaatschappij. Doet u dit ook als duidelijk is dat de aannemer de schade heeft veroorzaakt. U bent er dan zeker van dat uw belangen op de juiste manier worden behartigd.
3. Stel de aannemer voor de schade schriftelijk aansprakelijk.
4. Afhankelijk van de resultaten uit het overleg tussen u en/of uw verzekeringsmaatschappij en de aannemer wordt eventueel tot betaling van een schadebedrag overgegaan.

BEWONERSCOMMISSIE

Wij blijven regelmatig overleg voeren met onze gesprekspartner namens de bewoners. Ook deze nieuwsbrief is voor verzending met de bewonerscommissie besproken. De commissie is er niet voor individuele zaken. Die kunt u rechtstreeks bij Wooninc. melden.

De bewonerscommissie bestaat uit: de heer F. Kersten, de heer J. Doré, de heer P. Verbeek en mevrouw Y. Jonker.

De heren Kersten, Doré en Verbeek hebben aangegeven na het groot onderhoud hun functie als bestuurslid neer te leggen. Daarom is de bewonerscommissie op zoek naar nieuwe leden. **Heeft u interesse in een functie als bestuurslid? Meld het dan via huurdersverenigingbeijerland@hotmail.com.**

V R A G E N

Bij vragen over de warme opname en de uitvoering van de werkzaamheden kunt u contact opnemen met Jack Mennen, uitvoerder Bouwbedrijf W. van Santvoort, via 040 298 20 40 of via 06 12 95 87 33. Vanaf de start van de werkzaamheden is de uitvoerder dagelijks in de modelwoning aanwezig.

Bij individuele vragen kunt u contact opnemen met Jeannoux Driessen, medewerker verhuur en leefomgeving, via jdriessen@wooninc.nl of via 040 265 44 17. Wanneer u tijdens de warme opname heeft aangegeven persoonlijke problemen te verwachten tijdens het groot onderhoud neemt zij hierover persoonlijk contact met u op.

I N F O R M A T I E

Veel gestelde vragen en dergelijke kunt u terugvinden op: www.wooninc.nl/woenselseheide.

PLANNING

BUITENWERKZAAMHEDEN

Wij merken nadrukkelijk op dat de planning van de buitenwerkzaamheden onder voorbehoud en weersafhankelijk is. U wordt door de uitvoerder vooraf aan de werkzaamheden geïnformeerd over de exacte planning en de werkzaamheden. De werkzaamheden duren ongeveer 1,5 werkweek.

De start van de buitenwerkzaamheden is als volgt:

Blok 15	maandag 27 oktober
Blok 16	woensdag 5 november
Blok 17	donderdag 13 november
Blok 18	maandag 24 november
Blok 19	dinsdag 2 december
Blok 20	maandag 5 januari 2015
Blok 21	dinsdag 13 januari 2015
Blok 22	woensdag 21 januari 2015
Blok 23	donderdag 29 januari 2015
Blok 24	vrijdag 6 februari 2015

PLANNING BINNENWERKZAAMHEDEN

De planning voor de binnenwerkzaamheden wordt momenteel opgemaakt. Bewoners worden persoonlijk door de uitvoerder over deze planning geïnformeerd.

VOLGORDE WERKZAAMHEDEN

Het groot onderhoud wordt medio juni 2015 afgerond.

De volgorde is als volgt:

Blok 15	Beijerlandlaan 33 t/m 17
Blok 16	Beijerlandlaan 15 t/m 1
Blok 17	Beijerlandlaan 2 t/m 20
Blok 18	Beijerlandlaan 22 t/m 40
Blok 19	Noordzeelaan 86 t/m 98
Blok 20	Grebbeberglaan 55 t/m 37
Blok 21	Grebbeberglaan 35 t/m 17
Blok 22	Voornestraat 60 t/m 42
Blok 23	Voornestraat 40 t/m 22
Blok 24	Voornestraat 20 t/m 2

